



Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма

Быстренина Ирина Евгеньевна,
кандидат педагогических наук, доцент
кафедры прикладной информатики
РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева





Указом Президента России от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» поставлена задача преобразования приоритетных отраслей экономики и социальной сферы, включая отрасль туризма, посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений.

Правительством Российской Федерации разработана и внедрена Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» на период до 2024 г.

Ключевые цели национального проекта:

- увеличение внутренних затрат на развитие цифровой экономики;
- создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных, доступной для всех организаций и домохозяйств;
- использование преимущественно отечественного программного обеспечения государственными органами, органами местного.



Современный уровень развития турбизнеса и жесткая конкуренция придают особую важность информационным системам туристских агентств.

Эти системы не только ускоряют процесс расчетов и формирование документов, но и помогают снизить стоимость услуг (турпакета), позволяя выбирать наилучший по цене вариант для доставки клиентов к месту отдыха и их размещения для проживания. В данное время существует ряд хорошо зарекомендовавших себя программных продуктов.

Разработкой специализированных программных продуктов для туристского бизнеса в настоящее время занимаются несколько российских фирм, таких как:

- «Мегатек»,
- «Арим-Софт»,
- «СамоСофт»,
- «Туристские технологии» и др.



Информационные технологии управления в туризме



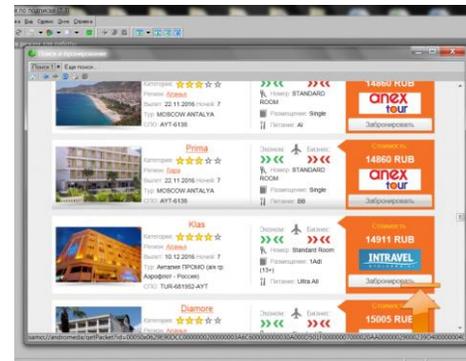
Программное обеспечение деятельности предприятия туризма. Виды основных программ, автоматизирующих деятельность турпредприятий



САМО-турагент



№	Плечи	Дата отъ.	Дата тура	Плечи/тура	Статус/опт.	Стоимость	Стоимость по Дев. плечи	Баланс	Прибыль	Баланс
10	10.04.2015	01.05.2015-10.05.15	10	ТЕЛТОВ ТЕСТ ТЕЛТОВЫЧ	Оплатено	100 000,00	100 000,00	0,00	0,00	10 000,00
103	10.11.2015	14.12.2015-1.01.2016	103	Новая Зеландия	Матрица отп.	174 420,00	70 000,00	109 500,00	0,00	5 500,00
105	10.11.2015	20.01.2016-1.02.2016	105	Новая Зеландия	Матрица отп.	1 800,00	0,00	3 400,00	0,00	-194 400,00
106	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	106	Новая Зеландия	Матрица отп.	107 800,00	0,00	0,00	0,00	-6 182,270
107	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	107	Новая Зеландия	Матрица отп.	60 174,54	0,00	0,00	0,00	6 174,54
108	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	108	Новая Зеландия	Матрица отп.	100 000,00	0,00	120 000,00	0,00	-6 000,00
109	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	109	Новая Зеландия	Матрица отп.	200 000,00	200 000,00	0,00	40 000,00	0,00
110	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	110	Новая Зеландия	Матрица отп.	100 000,00	100 000,00	0,00	0,00	0,00
111	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	111	Новая Зеландия	Матрица отп.	2 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00	0,00	1 000 000,00
112	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	112	Новая Зеландия	Матрица отп.	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
113	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	113	Новая Зеландия	Матрица отп.	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
114	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	114	Новая Зеландия	Матрица отп.	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
115	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	115	Новая Зеландия	Матрица отп.	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
116	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	116	Новая Зеландия	Матрица отп.	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
117	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	117	Новая Зеландия	Матрица отп.	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
118	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	118	Новая Зеландия	Матрица отп.	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
119	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	119	Новая Зеландия	Матрица отп.	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
120	10.11.2015	05.12.2015-01.01.2016	120	Новая Зеландия	Матрица отп.	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00



Профессиональная программа для туристических агентств:

- Полная автоматизация турагентства: от звонка туриста до получения отзыва о поездке.
- Гибкая настройка ваших бизнес-процессов.

CAMO-турагент



Возможности
программы

Все этапы работы с клиентом	Встроенная e-mail и смс-рассылка	История взаимоотношений с туристами
Интеграция с бухгалтерскими приложениями	Online бронирование на сайт турагентства	Подойдет для компаний любой численности
Документооборот	Аналитика продаж	Гибкие настройки

Программное обеспечение турагента на единой платформе с туроператором



Мастер-Тур



МЕГАТУРЫ НОВОСТИ НАШИ ТУРЫ ПУТЕВОДИТЕЛЬ НАШ ТРАНСПОРТ О НАС КОНТАКТЫ +7 (495) 775-00-01

Туры **Авиабилеты** Искать отели во внешних системах руб ru Войти

Москва **Египет – Все** **Все** **30 июля, +1 | 8–10 ночей** **Взрослые 2** Группировка по отелю

Доступность ▾ **Варианты туров ▾** **Размещение ▾** **Перелет ▾**

Отель	Даты	Взрослых	Цена
Хургада. Египет. Хургада, Лето 2021 Golden Beach Resort ★★★★★	30.07.2021 – 07.08.2021, 9 дней (8 ночей)	2 взрослых	от 78 663 руб
Хургада. Египет. Хургада, Лето 2021 Golden Beach Resort ★★★★★	31.07.2021 – 08.08.2021, 9 дней (8 ночей)	2 взрослых	от 78 663 руб
Хургада. Египет. Хургада, Лето 2021 Mercure Hurghada ★★★★★	30.07.2021 – 07.08.2021, 9 дней (8 ночей)	2 взрослых	от 81 506 руб
Хургада. Египет. Хургада, Лето 2021 Mercure Hurghada ★★★★★	31.07.2021 – 08.08.2021, 9 дней (8 ночей)	2 взрослых	от 81 506 руб
Хургада. Египет. Хургада, Лето 2021 Golden Beach Resort ★★★★★	30.07.2021 – 08.08.2021, 10 дней (9 ночей)	2 взрослых	
Хургада. Египет. Хургада, Лето 2021 Golden Beach Resort ★★★★★	31.07.2021 – 09.08.2021, 10 дней (9 ночей)	2 взрослых	



Высокая производительность и автоматизация рутинных операций.
Интеграция с множеством принимающих сторон, поставщиками авиа и отельного контента.

Преимущества:

- Динамическое ценообразование
- Интеграция с GDS
- Производительность
- GDS туры
- Авто обновление цен и квот
- Учет и финансы



МоиДокументы Туризм – умная программа для автоматизации турфирм и туристических агентств.

Задачи и напоминания

№	Дата	Время	Ответственный	Задача/напоминание	Связи	Выставлено
4820	10 января	13:30	Иванова А. Н.	Позвонить со специальным предложением	Яковлев Степан Петрович	Иванова А. Н. 08.01.2022 19:48
4724	15 января	15:00	Иванова А. Н.	Сезонное предложение	Щербачова Елена Викторовна TUR-18/10/2021-5	Иванова А. Н. 15.10.2021 14:10
4849	08 февраля	14:45	Иванова А. Н.	подобрать хороший и сточник в толкети	Абрамов Туалет Сергеевич Обращение №10935	Иванова А. Н. 06.02.2022 13:19
4865	11 февраля	15:00	Иванова А. Н.	Распределить заведомое обращение	Абрамова Есаттарина Владислаовна TUR-18/02/2022-9	Иванова А. Н. 11.02.2022 11:19
4866	11 февраля	15:00	Иванова А. Н.	Сезонное предложение	Быстриченко Ирина Юрьевна TUR-16/02/2022-9	Иванова А. Н. 11.02.2022 13:02
4867	11 февраля	15:00	Иванова А. Н.	Распределить заведомое обращение	Быстриченко Ирина Юрьевна	Иванова А. Н. 11.02.2022 13:29

Новый тур

Номер договора:

Дата договора:

Туроператор:

Обращение:

Рекламный источник:

Валюта тура:

Паспортные данные: Загран. паспорт Внутренний паспорт

Создать документы:

Покупатель



МоиДокументы–Туризм ● ● ● ●

Тарифы

Демо

Контакты

 <p>Эконом</p> <p>5 500 ₽ в год</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 3 менеджера✓ 1 офис✓ до 500 туристов <p>Купить</p> <p>Подробнее</p>	 <p>Эконом +</p> <p>9 500 ₽ в год</p> <p>2 600 ₽ / квартал</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 5 менеджеров✓ 3 офиса✓ до 1000 туристов <p>Купить</p> <p>Подробнее</p>	 <p>Стандарт</p> <p>15 500 ₽ в год</p> <p>4 200 ₽ / квартал</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 15 менеджеров✓ 5 офисов✓ Не ограничено <p>Купить</p> <p>Подробнее</p>	 <p>Премиум</p> <p>24 500 ₽ в год</p> <p>6 600 ₽ / квартал</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Не ограничено <p>Купить</p> <p>Подробнее</p>
--	--	--	--



Спасибо за внимание!