



Стандартизация в сфере услуг

Аникиенко Татьяна Ивановна, доктор
сельскохозяйственных наук, профессор
кафедры управления качеством и
товароведения продукции РГАУ-МСХА
им. К.А. Тимирязева



Татьяна Ивановна Аникиенко

д.с.-х.н., профессор кафедры управления качеством и товароведения продукции РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева.

Издано 140 публикаций (из них 39 ВАК), 4 монографии (две в Германии издательство LAP LAMBER), 2 учебных пособия, рекомендации, 9 методических указаний.

Выигранные гранты:

2012 г. (стажировка) DAAD – DEUTSCHER AKADEMISCHER AUSTAUSCHDIENST.

2014 г. (стажировка) GIZ- Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.

Является членом Технического комитета России (ТК 003) «Хлебобулочные и макаронные изделия», членом ассоциации «Топинамбур» и членом Ассоциации мукомолов России, участвует в работе Агробизнесклуба Российской Федерации.

Профессиональные компетенции:

- Сельское хозяйство (диетология);
- Пищевая и перерабатывающая промышленность;
- Стандартизация и сертификация продукции и услуг;
- Управление качеством;
- Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий;
- Государственный контроль и надзор за стандартами, средствами измерения и сертифицированной продукцией;
- Внутренний аудит

Роль Минпромторга России в формировании системы технического регулирования ЕАЭС



Основные функции и полномочия в сфере технического регулирования:



- Разработка технических регламентов ЕАЭС и изменений в технические регламенты ЕАЭС
- Приведение национального законодательства в соответствие с принятыми нормативными правовыми актами ЕАЭС
- Формирование позиции России по проектам нормативных правовых актов Евразийской экономической комиссии по вопросам технического регулирования
- Выполнение обязательств, принятых Российской Федерацией при вступлении в ВТО, по вопросам технического регулирования
- Ведение двустороннего и многостороннего диалогов с зарубежными партнерами по вопросам технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений

Нормативная база для осуществления работ по стандартизации



Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 г. № 162-ФЗ



- Постановление Правительства РФ №589 от 28.06.2016 «О Федеральном информационном фонде стандартов»
- Постановление Правительства РФ №624 от 28.06.2016 «Об утверждении Правил разработки, утверждения, опубликования, изменения и отмены сводов правил»
- Постановление Правительства РФ №1394 от 17.12.2016 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета на разработку международных, региональных и национальных документов в области стандартизации, обеспечивающих применение и исполнение требований технических регламентов»
- Приказы Минпромторга России и Росстандарта об утверждении правил достижения консенсуса при разработке национальных стандартов, о порядке создания, деятельности и ликвидации технических комитетов по стандартизации, о порядке и условиях применения международных, региональных стандартов и стандартов иностранных государств, о Комиссии по апелляциям и т.д.
- Стратегия повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.06.2016 г. №1364-р



Некоторые ключевые нововведения в системе стандартизации

- Введение правила консенсуса при разработке документов по стандартизации
- Открытость деятельности по стандартизации
- Создание инструмента комиссии по апелляциям
- Введение правила о преимущественном осуществлении закупок продукции по требованиям, установленным в национальных стандартах
- Использование ссылок на национальные стандарты Российской Федерации и информационно-технические справочники в нормативных правовых актах
- Субсидирование затрат на разработку стандартов
- Возможность проведения экспертизы стандартов организаций и технических условий в профильных технических комитетах по стандартизации
- Возможность применения зарубежных стандартов и установление правил подобного применения



Стандарты устанавливаются на все продовольственные товары в соответствии с Законом РФ от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации».

В зависимости от сферы действия различают стандарты разного вида и категорий: международные стандарты, межгосударственные стандарты, государственные стандарты РФ (ГОСТ Р), отраслевые стандарты (ОСТ), стандарты организаций (СТО), технические условия (ТУ).



В зависимости от содержания и назначения различают виды стандартов:

- Основополагающие стандарты; они подразделяются на организационно-методические и общетехнические; организационно-методические содержат порядок разработки нормативных документов, правила проведения работ, а общетехнические — требования к изложению документов, нормы производственных процессов и т.д.;
- Стандарты на продукцию;
- Стандарты на процессы;
- Стандарты методов испытаний.



Важнейшими целями стандартизации являются:

Стандартизация направлена на достижение следующих целей:

- Содействие социально-экономическому развитию Российской Федерации;
- Содействие интеграции Российской Федерации в мировую экономику и международные системы стандартизации в качестве равноправного партнера;
- Улучшение качества жизни населения страны;
- Обеспечение обороны страны и безопасности государства;
- Техническое перевооружение промышленности;
- Повышение качества продукции, выполнения работ, оказания услуг и повышение конкурентоспособности продукции российского производства.

Цели стандартизации достигаются путем реализации следующих задач:



- Внедрение передовых технологий, достижение и поддержание технологического лидерства Российской Федерации в высокотехнологичных (инновационных) секторах экономики;
- Повышение уровня безопасности жизни и здоровья людей, охрана окружающей среды, охрана объектов животного, растительного мира и других природных ресурсов, имущества юридических лиц и физических лиц, государственного и муниципального имущества, а также содействие развитию систем жизнеобеспечения населения в чрезвычайных ситуациях;
- Оптимизация и унификация номенклатуры продукции, обеспечение ее совместимости и взаимозаменяемости, сокращение сроков ее создания, освоения в производстве, а также затрат на эксплуатацию и утилизацию;



- Применение документов по стандартизации при поставках товаров, выполнении работ, оказании услуг, в том числе при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;
- Обеспечение единства измерений и сопоставимости их результатов;
- Предупреждение действий, вводящих потребителя продукции (далее - потребитель) в заблуждение;
- Обеспечение рационального использования ресурсов;
- Устранение технических барьеров в торговле и создание условий для применения международных стандартов и региональных стандартов, региональных сводов правил, стандартов иностранных государств и сводов правил иностранных государств.



Закон РФ от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации» устанавливает основные положения, принципы, понятия, порядок организации работ в области стандартизации, которые являются едиными и обязательными для всех предприятий независимо от их формы собственности, а также для частных предпринимателей. Закон распространяется на изготовителей продукции, продавцов, исполнителей услуг и другие организации и предприятия.



Органы и службы стандартизации - организации, учреждения, объединения и их подразделения, основной деятельностью которых является осуществление работ по стандартизации или выполнение определенных функций по стандартизации.

Органы по стандартизации - это органы, признанные на определенном уровне, основная функция которых состоит в руководстве работами по стандартизации.



Межрегиональные территориальные управления (МТУ) осуществляют государственный метрологический надзор за выпуском, состоянием и применением средств измерений, аттестованными методиками выполнения измерений, эталонами единиц величин, соблюдением метрологических правил и норм, а также государственный метрологический надзор за количеством товаров, отчуждаемых при совершении торговых операций и за количеством фасованных товаров. Кроме того, МТУ выполняют функции государственной метрологической службы.

Первый шаг на пути к цифровому будущему стандартизации – автоматизация процесса разработки



Обеспечение доступа к ИС «БЕРЕСТА» с использованием веб-браузера через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»



Организация работы пользователей ИС «БЕРЕСТА» через систему единых личных кабинетов с различным уровнем прав доступа



Сокращение сроков разработки, подготовки к утверждению и утверждения стандартов



Полнота, достоверность, актуальность информации и своевременность ее размещения. Унификация и автоматизация процессов



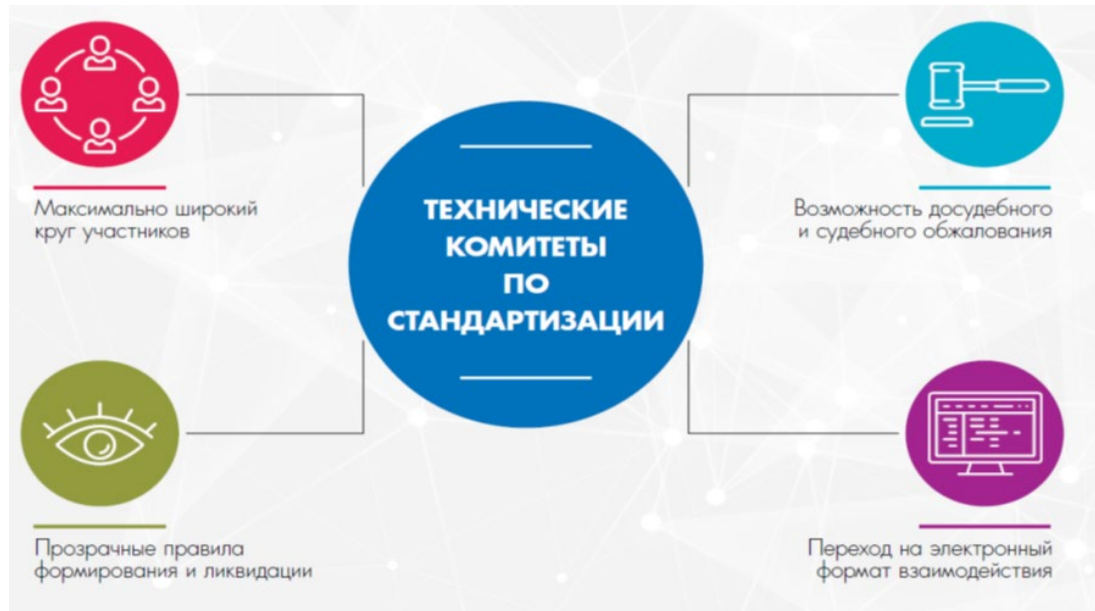
Обеспечение открытости работ по стандартизации и обеспечение участия в разработке стандартов всех заинтересованных лиц



Переход к модели электронной разработки стандартов



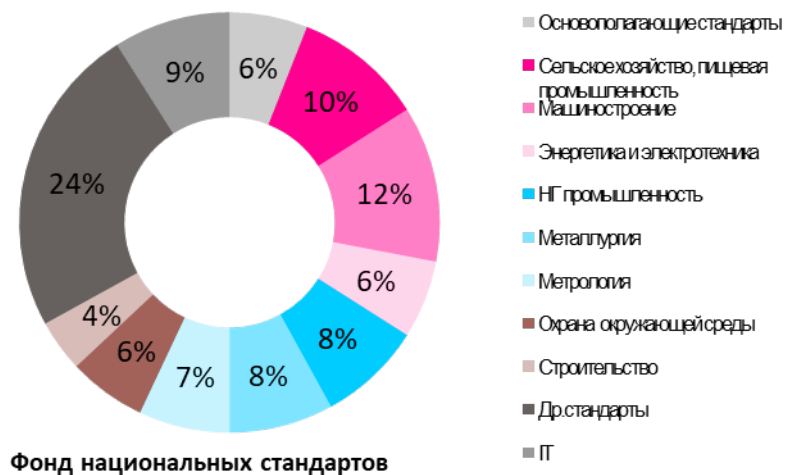
Технические комитеты по стандартизации



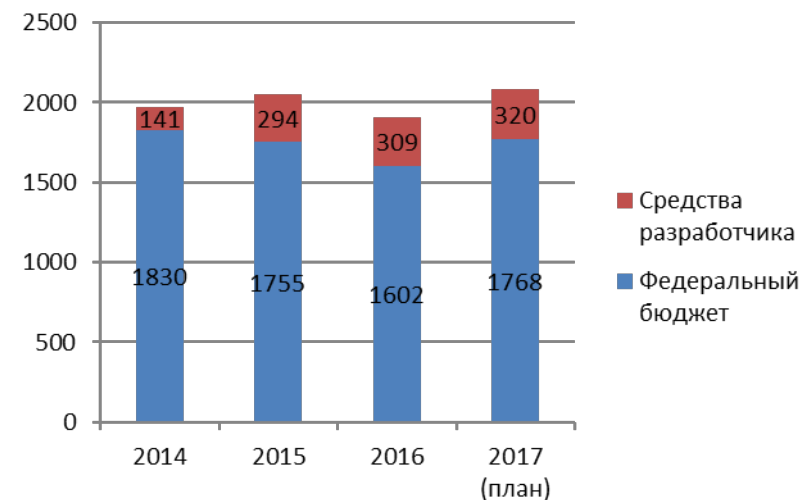
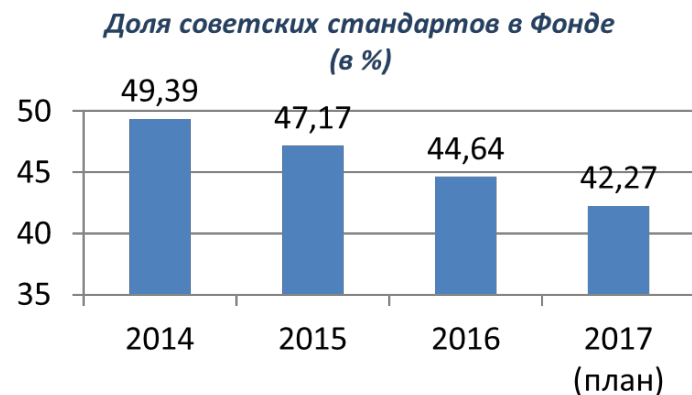
Ключевая роль при
разработке стандартов

- Общее количество технических комитетов – 264 (на 01.01.2015 – 375)
- Среднее число участников в ТК – 35 организаций
- ТК, разрабатывавшие стандарты в области пищевой продукции:
31 технический комитет

Национальная система стандартизации. Первые результаты



Фонд стандартов (ГОСТ, ГОСТ Р, ПНСТ)	32 696
Правила и рекомендации (ПР, Р)	469



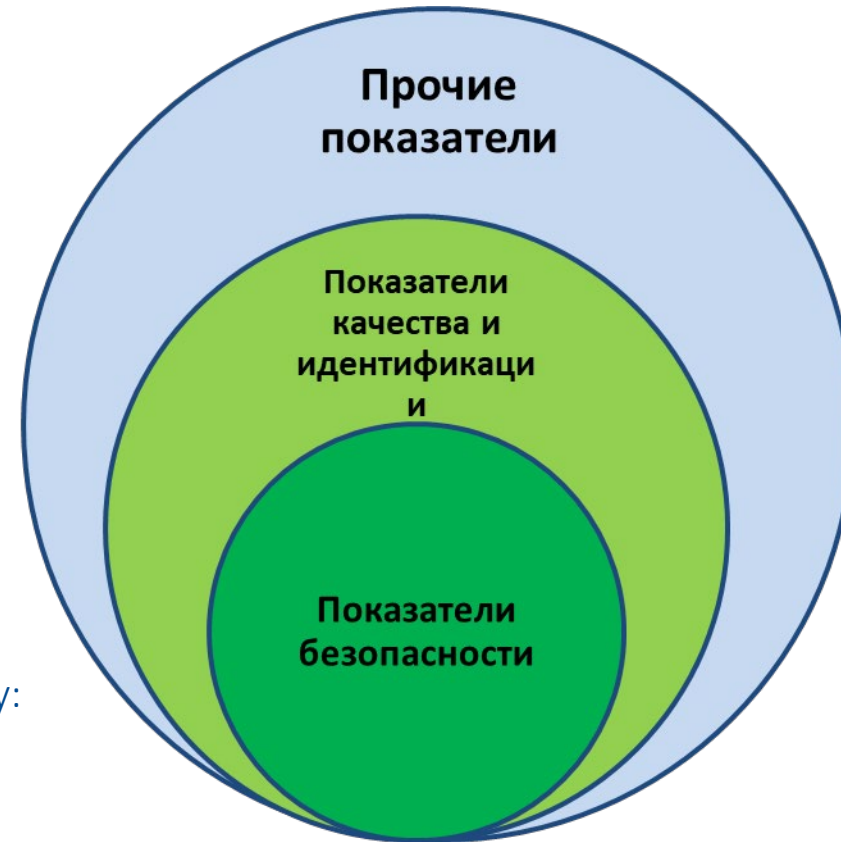


Национальные стандарты на пищевую продукцию

Все ГОСТы на продукцию содержат более обширные требования по информированию потребителя и качеству продукции в сравнении с ТР ТС:

- требования к сырью,
- требования к упаковке,
- условия хранения и транспортировки,
- правила приемки и методы контроля

В части агропромышленной продукции в 2017 году:
утверждено 227 стандартов, из них
46 – национальных (ГОСТ Р)
181 – межгосударственных (ГОСТ).



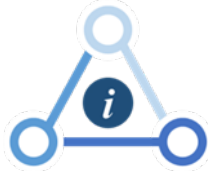
Организация работ по национальной стандартизации на предприятии



- Рассмотрение предложений собственных подразделений и заинтересованных сторонних предприятий (организаций) по пересмотру действующих стандартов или по внесению в них изменений, а также по разработке новых стандартов;
- Определение тематики и объемов первоочередных и перспективных работ по стандартизации;
- Формирование программ стандартизации предприятия (организации) на ближайший год и на перспективу;
- Направление в секретариат профильного ТК по стандартизации предложений в программу разработки национальных стандартов и программу межгосударственной стандартизации;
- Участие в организации разработки проектов стандартов и изменений к ним, в том числе составлении проекта технического задания на разработку стандарта или его рассмотрения и согласования.



Национальные стандарты и подтверждение соответствия



Обязательное подтверждение соответствия и
добровольное подтверждение соответствия



В добровольном подтверждении соответствия:
возможность создания Системы добровольной
сертификации (СДС)



В добровольном подтверждении соответствия:
определение правил, в том числе, критериев оценки,
СДС её держателем (учредителем)



Ведение Росстандартом единого Реестра
зарегистрированных СДС

Реестр объектов оценки соответствия, маркированных знаком национальной системы стандартизации



По вопросам работы системы обращаться на адрес ncs@gostinfo.ru

Реестр объектов оценки соответствия, маркированных знаком национальной системы стандартизации

Опубликованные записи

Поиск

Реквизиты решения органа по сертификации о соответствии объекта оценки соответствия	Дата начала действия	Дата окончания действия	Наименование изготовителя продукции	Информация об объекте оценки соответствия, позволяющая его идентифицировать	Информация о национальных стандартах на соответствие требованиям которых проводилась оценка соответствия	
Решение о соответствии объекта оценки соответствия № ГОСТ/АГ78/С1 от 09.06.2017	2017-06-09	2020-06-08	Общество с ограниченной ответственностью "ВИТАН-НН" (ООО "ВИТАН-НН")	Напитки безалкогольные среднегазированные, "Витан-1", "Витан-2", "Витан-3", "Витан-спорт", "Витан-чай", "Витан-элитный", "Витан-аква"	ГОСТ 28188-2014 "Напитки безалкогольные. Общие технические условия"	Полная информация
Решение о соответствии объекта оценки соответствия № ГОСТ/АГ78/С2 от 09.06.2017	2017-06-09	2020-06-08	Открытое акционерное общество «Нижегородский молочный завод №1»	Молоко питьевое пастеризованное с массовой долей жира 2,5%, 3,2%, 3,5%	ГОСТ 31450-2013 "Молоко питьевое. Технические условия"	Полная информация



Российская система качества

АНО «Российская система качества»
(создана Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.04.2015 г. № 780-р)

- АНО «Роскачество» совместно с Минпромторгом России разрабатывает совместный план проведения исследований);
- Премии Правительства Российской Федерации в области качества (учреждены Правительством Российской Федерации от 12.04.1996 г. № 423);
- Минпромторг России обеспечивает финансирование АНО «Роскачество»

Товар со знаком качества

(Положение о знаке соответствия Системы добровольной сертификации «Система подтверждения качества российской продукции» и порядок его применения от 20.04.2017 г.



Вся процедура получения Знака качества, включая сертификацию продукции, полностью бесплатна для производителей



Кроме стандартов нормативными документами являются также
ПР — правила по стандартизации,
Р — рекомендации по стандартизации,
ТУ — технические условия,
СТО — стандарт организации.



Спасибо за внимание!