

Пользовательское соглашение в отношении информационных ресурсов платформы ProАгро Лекторий

1. Общие положения

- 1.1. Пользовательское соглашение регулирует отношения между Пользователями и Правообладателем, которые возникают в связи с предоставлением Пользователям удаленного доступа к Информационным ресурсам. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и действует бессрочно. К отношениям между сторонами применяется право Российской Федерации.
- 1.2. Пользовательское соглашение размещено на Сайте на условиях публичной оферты (в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ). Получая доступ к Информационным ресурсам, Пользователь соглашается с условиями Пользовательского соглашения путем проставления галочки в чек-боксе. Пользователь, начавший использование Информационных ресурсов, считается ознакомившимся и принявшим все правила и ограничения без возражений.
- 1.3. В случае несогласия с условиями Пользовательского соглашения Пользователь обязан прекратить использование Информационных ресурсов.
- 1.4. Правообладатель действует разумно и добросовестно, и считает, что Пользователь:
 - а) обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему давать согласия, реализовывать права и нести обязанности либо дает согласие, реализует права и несет обязанности через своего законного представителя или с его согласия.
 - б) указывает достоверную информацию о себе и осознает все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации.
- 1.5. Правообладатель вправе изменить Пользовательское соглашение в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения.
- 1.6. **Сведения о Правообладателе:** Акционерное общество «Апатит» (ОГРН:1025100561012, ИНН: 5103070023, Юридический адрес:162625, Вологодская Область, г. Череповец, ш. Северное, д. 75, email: support-lectoriy@phosagro.ru).

2. Понятия

В Пользовательском соглашении используются следующие значения слов:

- **Сайт** — интернет-ресурс по адресу <https://lectoriy.phosagro.ru/>
- **Правообладатель** - АО «Апатит», обладающее исключительным правом на Информационные ресурсы.
- **Функционал Сайта** - это набор опций, которые решают задачи Пользователей для удобной работы с Сайтом в целях использования Сайта, оформления Заказов, в том числе, но не ограничиваясь: доступ к информации о Платформе, услугах, подписках и к информации о их приобретении; доступ к Цифровому контенту; доступ к средствам поиска и навигации; формы обратной связи и страницы оформления Заказа; иные разделы, страницы и блоки Сайта.
- **Платформа** — Программное обеспечение ProАгро Лекторий Правообладателя, доступ к которому осуществляется через Сайт.
- **Функционал Платформы** - создание и отображение Личного кабинета и Учетных записей, предоставление доступа к Цифровому контенту; взаимодействие Правообладателя с Пользователями и Конечными пользователями, их техническая поддержка.
- **Контент Сайта** - тексты, фото и иные графические изображения, иллюстрации, баннеры, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменный стиль Сайта и цветовые схемы, а также иные объекты, размещенные на Сайте на бесплатной основе – в том числе, способствующие узнаваемости бренда Правообладателя.



PHWMM3259000193BUW3

- **Цифровой контент** - Совокупность аудиовизуальных произведений (видеолекции), текстовых, графических произведений, объединённых общей темой (составное произведение), предназначенных для развития Пользователя.
- **Информационные ресурсы** - Сайт, Платформа и их функционал, Контент Сайта и Цифровой контент.
- **Сторонний ресурс, Сторонняя платформа** - информационные системы, имеющие функционал, необходимый для выполнения тестовых заданий для самоконтроля и (или) для размещения Цифрового контента и предоставления доступа Пользователям к нему. В целях исполнения Пользовательского соглашения Правообладатель заключает с иными правообладателями указанных информационных систем лицензионные соглашения.
- **Образовательная организация** - юридическое лицо, имеющие лицензию на осуществление образовательной деятельности, с которым у Правообладателя заключен договор о сетевой форме реализации образовательных программ, предлагаемых на Платформе.
- **Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу в Образовательной организации.
- **Конечный пользователь** - работник Пользователя-юридического лица, которому Пользователь предоставил доступ к Цифровому контенту и Платформе на условиях лицензионного договора с Правообладателем.
- **Пользователь** — физическое лицо или юридическое лицо, Обучающийся, Конечный пользователь, посетившие Сайт и (или) использующее Функционал Сайта и (или) Функционал Платформы (в том числе, зарегистрированные в Личном кабинете) на условиях и способами, которые предусмотрены Пользовательским соглашением и иными документами Правообладателя и (или) иным соглашением с Правообладателем.
- **Автор** - гражданин, чьим творческим трудом созданы Информационные ресурсы и (или) результаты интеллектуальной деятельности в их составе на основании договора с Правообладателем в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- **Регистрация** — заполнение учетных данных в Форме обратной связи на Сайте / Платформе. По результату регистрации Пользователь получает возможность использовать Функционал Платформы и Цифровой контент.
- **Заказ** - запрос Пользователя на заключение с Правообладателем лицензионного договора в отношении Цифрового контента и Платформы.
- **Счет** - договор-счет, направленный Правообладателем Пользователю, содержащий ссылку на Оферту (ст. 434 ГК РФ).
- **Тип лицензии** - размещенная на Сайте информация о содержании Цифрового контента, стоимости доступа к нему, месте его размещения, предлагаемом Функционале Платформы, сроке доступа и иных характеристиках.
- **Модульная система доступа** - порядок предоставления доступа к Цифровому контенту, в соответствии с которым Правообладатель открывает доступ частями в соответствии с временным графиком.
- **Карточка цифрового контента** - раздел (страница) Сайта, на которой размещены типы лицензий.
- **Форма обратной связи** - функционал Сайта и Платформы, который предусматривают возможность оформления Заказа, коммуникации Сторон и технической поддержки со стороны Правообладателя или направления Пользователем своих контактных данных для обратной связи; регистрации на Платформе.
- **Личный кабинет, Учетная запись** - совокупность страниц на Платформе, которые являются персональным разделом для Пользователя. Доступ к личному кабинету осуществляется по уникальному логину и паролю.

3. Предмет соглашения

- 3.1. Правообладатель на бесплатной основе предоставляет Пользователю неисключительную лицензию путем удаленного доступа к Информационным ресурсам, а Пользователь обязуется использовать их в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
- 3.2. Условия Пользовательского соглашения также применяются к отношениям Правообладателя с Пользователями, которым доступ предоставлен во исполнение возмездного договора с Правообладателем по предоставлению доступа к Цифровому контенту и Платформе.

- 3.3. Территория действия лицензии - Российская Федерация и весь мир. Способ использования - воспроизведение в целях просмотра Пользователем с учетом условий и ограничений, которые установлены Пользовательским соглашением.
- 3.4. Исключительные права на Информационные ресурсы принадлежат Правообладателю. Режим правовой охраны Информационных ресурсов установлен законодательством РФ и международными договорами РФ в сфере охраны интеллектуальной собственности. Правообладатель гарантирует наличие у него прав, необходимых для исполнения Пользовательского соглашения.
- 3.5. Правообладатель на свое усмотрение формирует содержание Информационных ресурсов, изменяет, обновляет их в полном объеме или в части, определяет порядок предоставления доступа к ним, предлагает различные сервисы для обеспечения доступа самостоятельно или в сотрудничестве с третьими лицами.
- 3.6. Правообладатель вправе по своему усмотрению предоставлять Пользователю доступ к Информационным ресурсам в целом или в части на возмездной основе, устанавливать ограничения в использовании.

4. Доступ к сайту и контенту сайта

- 4.1. Использование Сайта и Контента сайта возможно без прохождения Пользователем регистрации.
- 4.2. Доступ к Функционалу Сайта и Контенту Сайта предоставляется для использования в информационных целях на условиях «как есть», программное обеспечение не свободно от сбоев и ошибок, которые могут проявиться при использовании.
- 4.3. Правообладатель вправе дополнять и обновлять Функционал Сайта и Контент Сайта, в связи с чем форма доступа может изменяться без предварительного уведомления Пользователей.
- 4.4. Правообладатель вправе по собственному усмотрению, временно или окончательно, прекратить предоставление доступа к частям Функционала Сайта или контента всем Пользователям вообще или конкретному Пользователю, без предварительного уведомления.

5. Доступ к платформе, цифровому контенту, регистрация, личный кабинет

- 5.1. Правообладатель предоставляет доступ к Цифровому контенту только зарегистрированным на Платформе Пользователям. Для получения доступа к Платформе необходимо пройти процедуру регистрации, в ходе которой создается уникальная Учетная запись.
- 5.2. Правообладатель вправе размещать Цифровой контент на Сторонних платформах, о чем в Карточке цифрового контента на Сайте содержится уведомление.
- 5.3. Пользователь уведомлен и согласен, что при регистрации на Платформе или Сторонних платформах необходимо предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в регистрационных формах. Пользователю запрещается выдавать себя за другое лицо. Все действия по регистрации, осуществленные от имени Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.
- 5.4. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Пользователь обязан соблюдать условия и правила использования Информационных ресурсов, установленные Пользовательским соглашением.
- 5.5. Доступ к Цифровому контенту может открываться поэтапно в соответствии с установленным Правообладателем графиком, если Карточкой цифрового контента предусмотрена модульная система доступа.
- 5.6. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации или при наличии у Правообладателя оснований полагать, что предоставленная информация недостоверна, Правообладатель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя и/или отказать Пользователю в использовании Платформы.
- 5.7. Пользователь обязан поддерживать информацию о себе в актуальном состоянии.
- 5.8. Пользователь вправе иметь только одну учетную запись на Платформе.
- 5.9. Авторизация Пользователя на Сайте (вход в Личный кабинет Пользователя) производится на основании логина и пароля: логином является адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации на Сайте; пароль Пользователь задает самостоятельно при регистрации на Сайте. В целях защиты учетной записи Пользователя Правообладатель вправе устанавливать дополнительные требования сложности в отношении пароля. Пользователь несет полную ответственность за устойчивость выбранного пароля к угадыванию.

- 5.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своего пароля. Все действия, осуществленные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Правообладатель не несет ответственности за несанкционированное использование логина и пароля Пользователя третьими лицами.
- 5.11. Пользователь обязан незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных случаях компрометации своего пароля и/или несанкционированном доступе в Личный кабинет с использованием логина и пароля Пользователя по адресу электронной почты: support-lectoriy@phosagro.ru. До момента поступления такого сообщения все действия по использованию Платформы, Сайта, Цифрового контента, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.
- 5.12. Правообладатель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ к определенным сервисам Платформы в случае нарушения/не соблюдения Пользователем условий Пользовательского соглашения; в случае неиспользования Личного кабинета Пользователя более 6 (шести) месяцев подряд.

6. Интеллектуальная собственность

- 6.1. Все объекты интеллектуальной собственности в составе Информационных ресурсов, в том числе, тексты, материалы, графические элементы, дизайн, изображения, фото и видеоматериалы, музыка, скрипты, программы для ЭВМ, сервисы, структура, составные произведения (далее в данном разделе - РИД), являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Правообладателю.
- 6.2. Пользователь вправе использовать РИД только в личных некоммерческих целях в рамках функционала Информационных ресурсов на условиях и в пределах, предусмотренных договорами с Правообладателем и Пользовательским соглашением.
- 6.3. Не допускается любое использование РИД иным способом, чем предусмотрено Пользовательским соглашением и (или) иным договором с Правообладателем, в том числе воспроизведение (копирование любым способом), любое распространение, доведение до всеобщего сведения и/или публичный показ/исполнение, модификация, переработка, дополнение, создание производных и составных произведений, в целях извлечения прибыли. За несанкционированное использование РИД устанавливается ответственность, предусмотренная ст. 1301, 1311, ст. 1515 Гражданского кодекса РФ, ст. 7.12, 14.33 Кодекса об административных правонарушениях РФ, ст. 146 Уголовного кодекса РФ.
- 6.4. В случае нарушения исключительных прав Правообладателя Пользователь обязан выплатить Правообладателю компенсацию, оцениваемую в размере 300 000 (триста тысяч) рублей 00 коп. за каждый факт нарушения.
- 6.5. Цитирование РИД допускается только в случаях, предусмотренных ст. 1274 Гражданского кодекса РФ. При цитировании обязательно указывать имя Автора и Правообладателя и размещать активную ссылку на Сайт.
- 6.6. В целях недопущения/пресечения несанкционированного использования РИД Правообладатель вправе применять любые технические средства защиты, контролирующие доступ и ограничивающие действия, которые не разрешены Правообладателем в отношении РИД. В частности, Правообладатель вправе ограничить количество устройств Пользователя, с которых может осуществляться доступ к Информационным ресурсам в одно и тоже время.

7. Способы использования информационных ресурсов

- 7.1. Пользователь обязан ознакомиться с описанием Информационных ресурсов, порядком их использования, а также системными требованиями, предъявляемыми к оборудованию Пользователя, необходимыми для использования Информационных ресурсов.
- 7.2. Информационные ресурсы предоставляются Пользователю на условиях «как есть» ("AS IS"). Правообладатель не дает гарантий, что Информационные ресурсы будут работать на любом оборудовании, на любой рабочей станции, совместно с любыми другими приложениями без возникновения ошибок. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение, в том числе Информационные ресурсы, не свободно от ошибок.

- 7.3. Пользователь использует Информационные ресурсы путем реализации предоставленных Пользователем функциональных возможностей путем удаленного доступа и просмотра. Пользователь осознает функциональное назначение и возможности Информационных ресурсов.
- 7.4. Информационные ресурсы не предназначены для коллективного использования и могут быть использованы Пользователем сугубо в индивидуальном порядке. Пользователь не вправе передавать третьим лицам ответы к вопросам (тестированию), которые используются на Платформе.
- 7.5. Пользователь соглашается с тем, что для работы с Информационными ресурсами Пользователю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Правообладатель не несет ответственность за качество их работы.
- 7.6. Рекомендуемые технические требования к устройству Пользователя (персональному компьютеру, ноутбуку и т.п.) для доступа к Информационным ресурсам:
- a) Видео (MP4):
 - b) Плеер: Windows Media Player, QuickTime Player (для Mac) .
 - c) Windows: Internet Explorer 9 или выше, Mozilla Firefox 45 или выше, Google Chrome 48 или выше, Microsoft Edge.
 - d) Macintosh: Safari 11 или выше.
 - e) Мобильные устройства iOS 9.x или выше (для iPad и iPhone), Android 4.4 или выше.
 - f) Тестовые задания (HTML5) (при наличии):

 - g) Windows: Internet Explorer 9 или выше (только для Видеокурсов), Mozilla Firefox 45 или выше, Google Chrome 48 или выше, Microsoft Edge.
 - h) Macintosh: Safari 11 или выше.
 - i) Linux: Mozilla Firefox 45 или выше, Google Chrome 48 или выше.
 - j) Мобильные устройства: iOS 9.x или выше (для iPad и iPhone), Android 4.4 или выше.
- 7.7. Правообладатель обеспечивает Пользователю круглосуточный доступ к Информационным ресурсам и к серверу, за исключением времени проведения профилактических работ, при условии своевременной уплаты Пользователем лицензионного вознаграждения, если это предусмотрено отдельным договором. Правообладатель публикует информацию о проведении профилактических работ на сервере и/или приостановлении работы сайта, на котором расположены Информационные ресурсы.
- 7.8. Правообладатель вправе осуществлять обновление Информационных ресурсов, а также выпускать новые релизы и версии, устанавливать дополнительные условия их предоставления Пользователю.
- 7.9. **Перечень запрещенных действий в отношении Информационных ресурсов (далее - Запрещенные действия):**
- a) нарушение надлежащего функционирования Информационных ресурсов, в том числе вскрытие технологии и иные аналогичные действия.
 - b) лицензирование, сублицензирование, перепродажа, передача, декомпиляция, дизассемблирование, копирование, тиражирование, отчуждение, распространение, обратное проектирование, модификация и прочие преобразования Информационных ресурсов (их частей) или использование способами, не предусмотренными Пользовательским соглашением и иными соглашениями между Пользователем (его представителем, заказчиком) и Правообладателем; передача прав.
 - c) нарушение системы безопасности Информационных ресурсов, в том числе: использование любых устройств, программ, процедуры, алгоритмов и методов для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Информационных ресурсов; несанкционированный доступ к функциям Информационных ресурсов; обратный поиск.
 - d) распространение противозаконной информации. Распространение информации рекламного характера без согласия Правообладателя, когда Функционал Сайта и (или) Платформы предоставляет возможность размещения информации (отзывы, форум и т.д.).
 - e) представление себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без соответствующих прав и полномочий.
 - f) воспроизведение, распространение, переработка в коммерческих или некоммерческих целях и (или) использование Информационных ресурсов иным способом.

- g) воспроизведение элементов дизайна или пользовательского интерфейса Информационных ресурсов при создании сайтов или ведении любой коммерческой и некоммерческой деятельности в сети Интернет или вне ее.
- h) републикация Информационных ресурсов без предварительного письменного разрешения Правообладателя; перепечатка (публикация) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;
- i) использование Цифрового контента без письменного согласия для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Информационным ресурсам, включение Информационных ресурсов в какие бы то ни было базы данных
- j) доведение до всеобщего сведения материалов и документов, содержащихся в Информационных ресурсах, а также авторских произведений, содержащихся в Информационных ресурсах;
- k) осуществление синтаксического анализа (парсинг) и/или лексического анализа в отношении Информационных ресурсов, а также интернет-страниц Сайта.
- l) действия, направленные на устранение ограничений использования лицензии, установленных путем применения средств защиты исключительных прав.
- m) иные действия, запрещенные действующим законодательством и Пользовательским соглашением, и (или) нарушающие права и законные интересы Правообладателя.

- 7.10. За совершение Запрещенных действий Пользователь несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством и Пользовательским соглашением. Условия Пользовательского соглашения об ответственности за нарушение исключительных прав Правообладателя (Раздел 6) применяются в отношении соответствующих Запрещенных действий. В случае, если совершение Запрещенных действий со стороны Пользователя повлекло причинение убытков Правообладателю, он вправе взыскать с Пользователя убытки в полном объеме.
- 7.11. Пользователь вправе направить Правообладателю мотивированное требование о разблокировке Учетной записи и (или) Личного кабинета с приложением документов и сведений в обоснование своих доводов. Требование должно быть направлено по адресу электронной почты support-lectoriy@phosagro.ru. Срок рассмотрения требования Правообладателем - 10 (десять) календарных дней.

8. Конфиденциальность и персональные данные

- 8.1. В связи с исполнением Пользовательского соглашения Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Пользователей на основании пп. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ “О персональных данных”, а именно: “для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем”. Кроме того, Правообладатель обрабатывает персональные данные в иных целях, установленных Политикой обработки персональных данных и Политикой в отношении файлов cookie Правообладателя, размещенными на Сайте (далее - Политики).
- 8.2. Соглашаясь с условиями Пользовательского соглашения на Сайте, используя Информационные ресурсы, Пользователь осознает, что даёт согласие на обработку своих персональных данных и осознает, что они необходимы в целях исполнения Пользовательского соглашения, а также в иных целях, установленных Политиками.
- 8.3. Пользователь уведомлен: если для исполнения Пользовательского соглашения необходима передача персональных данных Пользователя третьим лицам (Образовательным организациям и (или) Сторонним ресурсам), Правообладатель осуществляет такую передачу персональных данных, на что Пользователь дает соответствующее согласие.
- 8.4. Правообладатель не гарантирует конфиденциальность персональных данных и цифрового контента Пользователя, публичный доступ к которому предоставлен самим Пользователем в силу функциональных возможностей Информационных ресурсов. Правообладатель не имеет намерения на распространение таких данных Пользователя. Предоставляя публичный доступ к своим данным, Пользователь осознает, что при использовании Информационных ресурсов определённая часть данных о Пользователе может стать доступной для неограниченного круга лиц по воле и в результате действий самого Пользователя.

- 8.5. Вся дополнительная информация об обработке персональных данных, правах Пользователя, субъектов персональных данных и иная предусмотренная законом информация содержится в Политиках, размещенных на Сайте. Пользователю предоставлена возможность ознакомления с указанными документами, в том числе в Формам обратной связи.
- 8.6. Информационные ресурсы могут содержать итоговые вопросы (тестирование), которые позволяют оценить уровень знаний Пользователя. Информация о результатах тестирования Пользователя отражается в его Личном кабинете и является конфиденциальной, за исключением случаев, когда Пользователь выразил свое согласие на передачу данной информации третьим лицам в соответствии с функционалом соответствующего сервиса.
- 8.7. Пользователю предоставляется возможность создавать резюме. При создании резюме Пользователь соглашается с обработкой указанных им персональных данных (ФИО, дата рождения, номер телефона, адрес места жительства, адрес электронной почты, специальность, сведения об образовании, в т.ч. дополнительном образовании, опыте работы, дополнительных навыках) в целях оказания содействия в трудоустройстве, в соответствии с условиями, указанными в Политике обработки персональных данных. Пользователь соглашается на то, что его данные из резюме и (или) в виде резюме могут быть переданы потенциальным работодателям в вышеуказанной цели.

9. Отзывы Пользователей

- 9.1. Пользователи вправе размещать на Сайте отзывы при наличии соответствующего Функционала Сайта. Публикация отзывов осуществляется после прохождения модерации на отсутствие запрещенной информации. Правообладатель в процессе модерации вправе удалить или редактировать отзывы без сообщения причин.
- 9.2. На Сайте не подлежат размещению отзывы, которые содержат:
 - a) информацию, которая по своему содержанию не относится к Заказу;
 - b) введение в заблуждение относительно свойств и характеристик Информационных ресурсов;
 - c) некорректное сравнение Информационных ресурсов, а также формирование негативного отношения к лицам, (не) пользующимся Информационными ресурсами или осуждение таких лиц;
 - d) ненормативную лексику; жаргонизмы; подстрекательство к насилию над каким-либо лицом или животным; призывы к совершению противоправной деятельности; пропаганду употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения; угрозы, клевету, оскорбления; высказывания, направленные на разжигание межнациональной розни; пропаганду ненависти и/или дискриминации, критические высказывания, касающиеся религии, политики, этнических, гендерных признаков, а также личных качеств, способностей и внешнего вида третьих лиц; иные незаконные действия;
 - e) вредоносные компьютерные программы;
 - f) информацию с рекламой товаров и услуг;
 - g) запрещенную информацию в соответствии с действующим законодательством.
- 9.3. При обнаружении в отзыве Пользователя информации, которая нарушает права третьих лиц, данное лицо вправе обратиться к Правообладателю. Для этого необходимо направить Правообладателю письменное уведомление на электронную почту, в котором подробно изложить обстоятельства нарушения с гиперссылкой на отзыв, которым нарушаются права.

10. Ответственность

- 10.1. Правообладатель вправе приостанавливать либо полностью прекращать доступ Пользователя к Информационным ресурсам в случае нарушения последним условий Пользовательского соглашения.
- 10.2. Правообладатель вправе ограничить доступ Пользователя к Информационным ресурсам (или к определенным функциям, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя и (или) Личный кабинет при неоднократном нарушении условий Пользовательского соглашения.
- 10.3. На Информационных ресурсах не предоставляются консультации по профильным вопросам. Любые материалы, информация, размещенные на Информационных ресурсах, являются мнением Авторов таких материалов и информации, и не подлежат верификации Правообладателем. Пользователь использует материалы и информацию Информационных ресурсов на свой страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных

материалов и информации, в том числе за убытки, которые могут быть причинены прямо или косвенно Пользователю или третьим лицам.

10.4. До тех пор, пока не установлено иное, Правообладатель предполагает, что никакие материалы, и/или информация, размещенные на Информационных ресурсах, не нарушают законные права и интересы третьих лиц. В случае, если будет установлено, что размещение каких-либо материалов/информации нарушает законные права и интересы третьих лиц, такие материалы/информация будут удалены в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

10.5. Правообладатель не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен Пользователю в результате использования Информационных ресурсов, включая потерю данных, заражение компьютера или иной техники Пользователя компьютерным вирусом, убытки в результате установления вредоносных программ, фишинга, мошенничества и других видов вредоносной и незаконной деятельности третьих лиц в сети Интернет.

10.6. Правообладатель несет ответственность за рекламу, размещенную на Сайте, при наличии таковой, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

10.7. Правообладатель не несет ответственность, в том числе не возмещает убытки:

- a) за невозможность использования Информационных ресурсов по независящим от него обстоятельствам, а также за задержки и перебои в работе Информационных ресурсов, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Правообладателя.
- b) за качество иных сервисов, необходимых для работы с Информационными ресурсами, если их организуют третьи лица. За ненадлежащее качества каналов связи общего пользования, политики обмена трафиком между провайдерами, ненадлежащего функционирования сети Интернет или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Правообладателя, и за их доступность для Пользователя.
- c) за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Информационных ресурсов, а также, в случае если информация из Информационных ресурсов стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа через оборудование Пользователя или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на со стороны Пользователя.
- d) за достоверность и законность информации, размещаемой Пользователем на Информационных ресурсах. Всю полноту ответственности за нарушения законодательства в отношении информации, размещаемой Пользователем в Информационных ресурсах, несет Пользователь.
- e) за ненадлежащее исполнение условий Пользовательского соглашения в связи с предоставлением Пользователем недостоверных данных или в связи с неисполнением со стороны Пользователя иных обязанностей, которые стали причиной неисполнения обязательств со стороны Правообладателя.
- f) за любой вид ущерба, произошедшего вследствие использования или невозможности использования Пользователем Информационных ресурсов или отдельных его частей/функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- g) несоответствие Информационных ресурсов представлениям и ожиданиям Пользователя и (или) несоответствия оборудования Пользователя системным требованиям, предъявляемыми к ЭВМ, необходимыми для использования Пользовательского соглашения.

10.8. Пользователь несет ответственность за:

- a) достоверность указанных сведений и контактных данных в целях исполнения Пользовательского соглашения
- b) нарушение правил использования Информационных ресурсов
- c) сохранность своих учетных данных, в том числе своего логина и пароля к Личному кабинету и Учетной записи и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования третьими лицами. Правообладатель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие в результате несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля доступа Пользователя.
- d) иные нарушения, предусмотренные Пользовательским соглашением

10.9. Правообладатель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Пользовательскому соглашению на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Пользователь не имеет претензий.

11. Претензии и разрешение споров

11.1. В случае возникновения между Сторонами спора из Пользовательского соглашения, обязателен претензионный порядок его урегулирования.

11.2. Все претензии Стороны должны быть направлены в письменном виде на электронную почту и продублированы почтовым отправлением Почты России в соответствии с требованием законодательства. Срок для ответа на претензию - 1 (один) месяц с даты получения претензии по Почте России. Электронная почта для претензий Правообладателю: support-lectoriy@phosagro.ru. Претензии Пользователю должны быть направлены по электронному адресу Пользователя, указанному при регистрации на Сайте, либо иным образом, позволяющим зафиксировать факт отправки.

11.3. Сторона, направившая претензию, обязана приложить документы в обоснование своих требований.

11.4. При не достижении соглашений в ходе переговоров и претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.

12. Заключительные положения

12.1. К услугам, оказываемым Правообладателем Пользователю безвозмездно, не применяются положения законодательства о защите прав потребителя.

12.2. Пользовательское соглашение утверждено на русском языке, и может быть переведено Правообладателем на английский язык. В случае разночтений между русской и английской версиями текста Пользовательского соглашения, преимущественную силу имеет текст на русском языке.

Дополнительно:

При обнаружении ошибок в работе Информационных ресурсах, просим сообщать об этом Правообладателю по электронной почте support-lectoriy@phosagro.ru